

**Правила проведения Акции Оператора «Оплата ЖКУ в ЕРИЦ ЯНАО с кешбэком по  
Единой карте жителя Ямала «Морошка»»  
в рамках Программы лояльности АО «НСПК»**

**1. Общая информация**

1.1. Цель Акции – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Карты «Мир» при оплате Товара в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Организатор Акции – Оператор программы лояльности АО «НСПК» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. 8 495 705-99-99

1.3. Акция проводится при участии:

Акционерного общества «Единый расчетно-информационный центр ЯНАО »

Адрес почтовый: 629008, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Броднева, д.

55.

Адрес для корреспонденции: ул. 60 лет СССР, д. 74/74, г. Ноябрьск, индекс 629802

ИНН 8901025439

КПП 890101001

ОГРН 1118901002164

Тел. +7 (34922) 99-228, адрес электронной почты: office@eric-ya-nao.ru

1.4. Акция проводится на условиях публичной оферты.

1.5. Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности АО «НСПК», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vamprivet.ru/>).

1.6. Правообладателем мобильного приложения «Коммуналка Онлайн» является Управляющая компания «АО ЭК «Восток»». Мобильное приложение «Коммуналка Онлайн» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

в App Store по адресу:

<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0% B 0 % D 0 % B B % D 0 % B A % D 0 % B 0 - % D 0 % B E % D 0 % B D % D 0 % B B % D 0 % B 0 % D 0 % B 9 % D 0 % B D /id1480186792>

в RuStore:

[https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.vostok\\_electra.lichnyi\\_kabinet\\_fl](https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.vostok_electra.lichnyi_kabinet_fl)

в AppGallery:

<https://appgallery.huawei.com/app/C102890681>

в Google Play:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.vostok\\_electra.lichnyi\\_kabinet\\_fl&pcampaignid=pcampaignidMKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.vostok_electra.lichnyi_kabinet_fl&pcampaignid=pcampaignidMKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1)

1.7. Обладателем неисключительных прав на ПК «Стек - ЖКХ» (мобильного приложения абонентов – физических лиц («ЕРИЦ ЯНАО Салехард»)) является АО «ЕРИЦ ЯНАО» на основании договора № 230218/ПВК от 23.08.2023 года. Мобильное приложение «ЕРИЦ ЯНАО Салехард» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

в App Store:

<https://apps.apple.com/ru/app/>

[%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%86-%D1%8F%D0%BD%D0%B0%D0%BE-%D1%81%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D1%85%D0%B0%D1%80%D0%B4/id6468953369](https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%86-%D1%8F%D0%BD%D0%B0%D0%BE-%D1%81%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D1%85%D0%B0%D1%80%D0%B4/id6468953369)

в Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.stackit.ericయాao>

## **2. Термины и определения**

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности АО «НСПК», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vamprivet.ru/>).

В настоящих Правилах следующие термины будут иметь нижеуказанные значения.

**Единая карта жителя Ямала (далее - Карта «Морошка»)** – банковская карта платежной системы «Мир», подключенная к проекту «Единая карта жителя» Правительства Ямало-ненецкого автономного округа (Постановление Правительства ЯНАО от 04.05.2022 № 433-П «Об утверждении Положения о государственной информационной системе Единая карта жителя Ямала»).

**ЖКУ** – жилищно-коммунальные и/или иные услуги, содержащиеся в платежном документе АО «ЕРИЦ ЯНАО».

## **3. Способы информирования об Акции**

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается в сети Интернет по адресу: <https://vamprivet.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить: по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный); в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет!»; отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru).

Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

**4. Территория проведения Акции** – Ямало-Ненецкий автономный округ.

**5. Сроки проведения Акции:** с 15.10.2024 года по 31.03.2025 года включительно.

## **6. Условия проведения Акции**

6.1. При оплате ЖКУ с использованием Карты «Морошка», зарегистрированной в Программе лояльности АО «НСПК», в личном кабинете физического лица <https://lk.eric-యాao.ru/login> и <https://lk.eric-యాao.ru/login>, а также в мобильных приложениях «Коммуналка Онлайн» и «ЕРИЦ ЯНАО Салехард», Кешбэк составляет 2 % (Два процента) от любой суммы операции оплаты.

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Клиентом Карты «Морошка» в Программе лояльности АО «НСПК» до совершения операции оплаты ЖКУ в рамках Акции;

6.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5. настоящих Правил, операций оплаты ЖКУ с использованием Карты «Морошка» Клиента, зарегистрированной в Программе лояльности АО «НСПК», и с учетом п.6.1 настоящих Правил.

6.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

6.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным.

6.5. При возврате стоимости услуг Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности АО «НСПК». При возврате части стоимости услуг выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по части стоимости услуг, возврат которой был осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости услуг или части стоимости услуг осуществляется с использованием той Карты «Мир», по которой была произведена оплата стоимости услуг.

6.6. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.